

# クラウドサービス部会 キックオフ

2015年1月13日

ニッポンクラウドワーキンググループ  
クラウドサービス部会



## ■ アジェンダ

1. クラウドサービス部会とは
  - ・部会の目的
  - ・活動にあたって
  - ・他の部会との違い
2. 「サービス」とは
  - ・「サービス」の言葉の定義
3. 今後のクラウド部会の進め方
  - ・部会のテーマについて

## ■ クラウドサービス部会とは

クラウドサービスを多くの顧客に利用してもらうために「備えるべき機能や特徴とは何なのか」を、技術的な側面ではなく、  
**「サービス」と「クラウド(サムライクラウド)**  
の視点から考察することを目的とした部会です。

さまざまなクラウドサービスにアプローチしながら、  
クラウドサービスとしての有効性を検討し、「参加者自身での利  
用」に留めることなくアウトプットして行きたいと考えています。

## ■ 部会活動にあたって

### 1. 部会長及び副部会長

部会長 小堀吉伸（株式会社北斗システムジャパン）

副部会長 江尻高宏（株式会社シンカ）

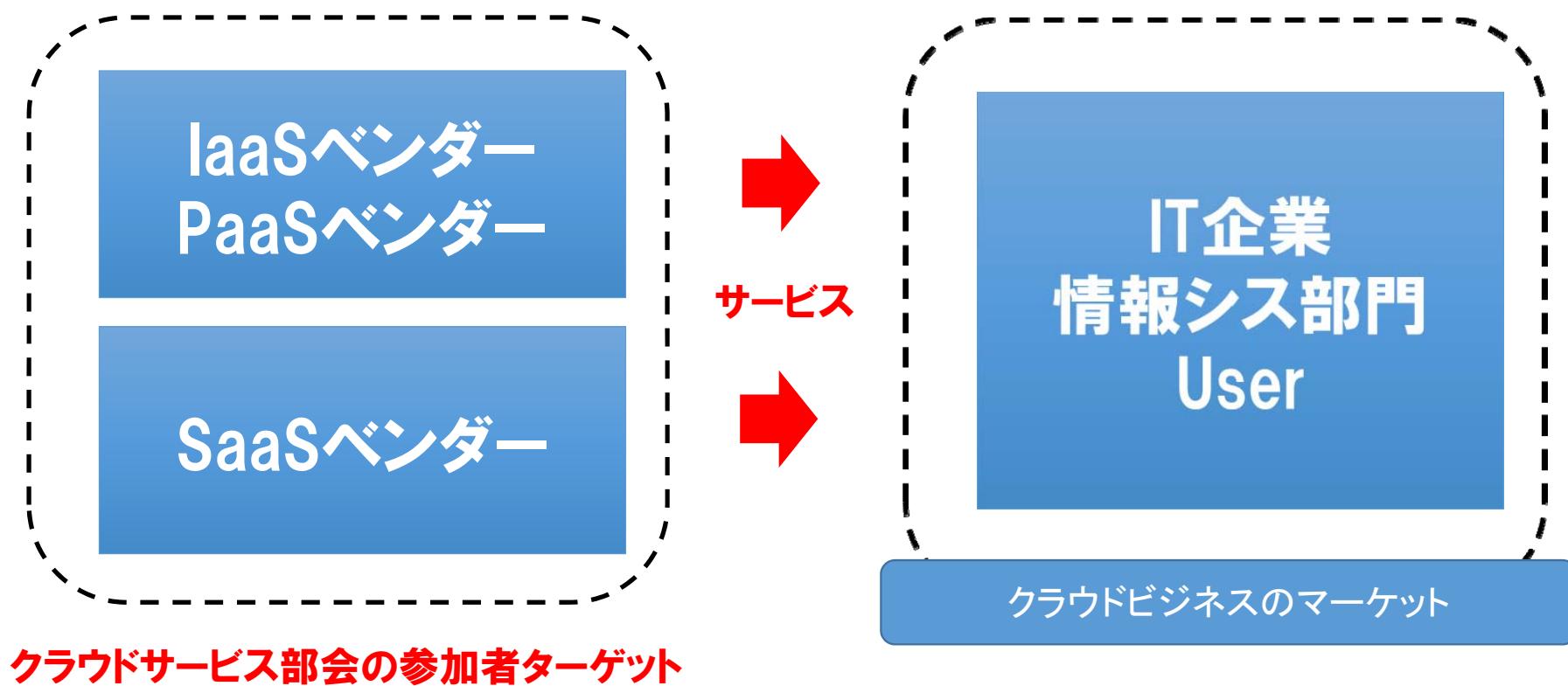
### 2. 部会活動

月一回程度の部会の開催

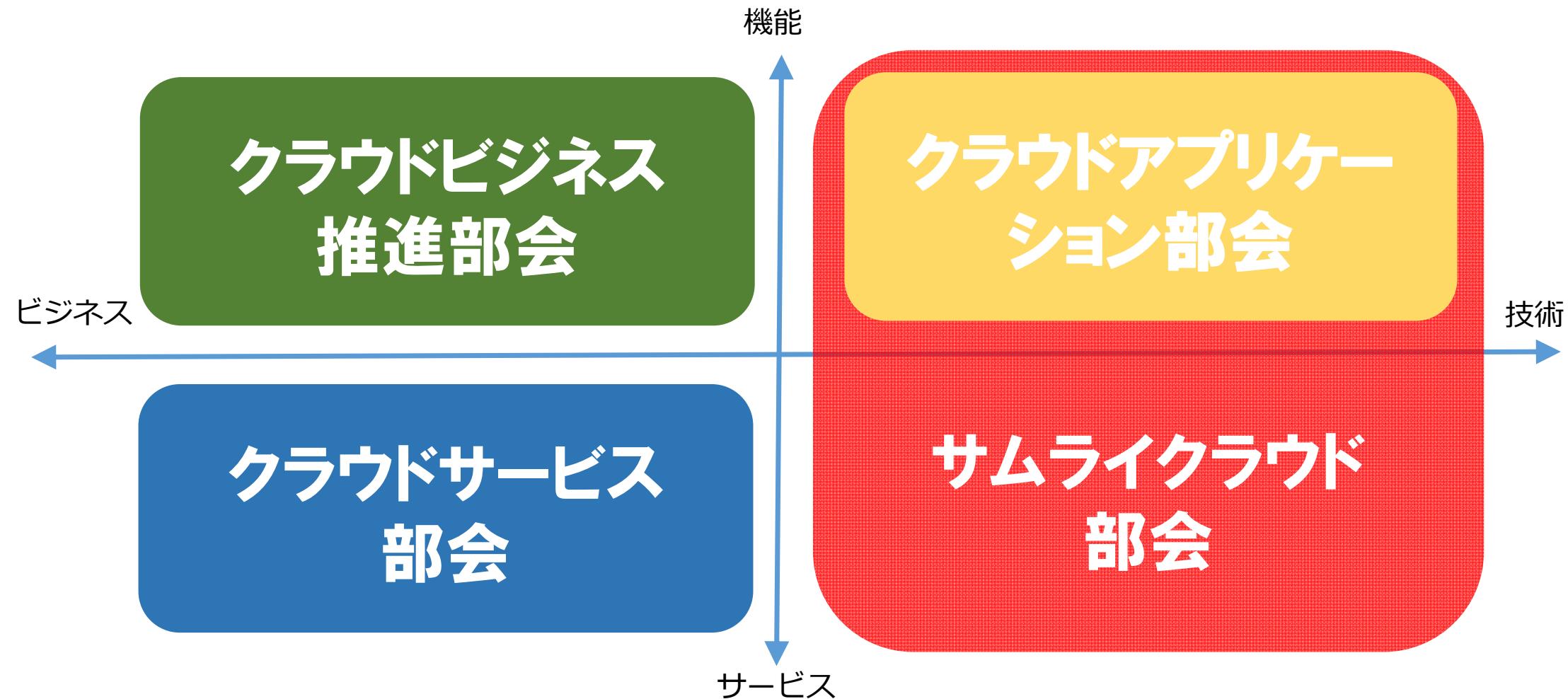
### 3. 活動成果のアウトプットとして

- ・ 実際のビジネス化
- ・ 学会などのアカデミックな場での発表
- ・ 書籍化 など

## ■ クラウドサービス部会のターゲット



## ■ クラウドサービス部会のポジショニング



## ■サービスという言葉の再定義

### ◆サービスとは

(三省堂 大辞林)

- ① 相手のために気を配って尽くすこと。「家庭ー」「ー精神」
- ② 品物を売るとき、値引きをしたり景品をつけたりして、客の便宜を図ること。  
「少しーしましよう」「出血大ー」「アフターー」
- ③ [経済用語]物質的財貨を生産する労働以外の労働。具体的には運輸・  
通信・教育などにかかる労働で、第三次産業に属する。用役。役務。



皆さんの「サービス」についての持論は？

## ■ サービスとは？

- 使う人によって様々な解釈  
言葉としても多義的な要素を有しているため解釈はかなり曖昧であるといえる。
- 日本と欧米の解釈にも違いが。

### サービスの分類

- 「態度的サービス」「精神的サービス」「犠牲的サービス」
- 「機能的サービス」

### サービスの概念

『無形の経済的な価値提供行為(機能)』(用役)

出處:清水 滋(1994)『入門「サービス」の知識』日本実業出版社

## ■ 「クラウドサービス」という言葉の意味

- ◆ クラウドサービスとは（総務省） [http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/security/basic/service/13.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/security/basic/service/13.html)

クラウドサービスは、従来は利用者が手元のコンピュータで利用していたデータやソフトウェアを、ネットワーク経由で、サービスとして利用者に提供するものです。利用者側が最低限の環境（パソコン用コンピュータや携帯情報端末などのクライアント、その上で動くWebブラウザ、インターネット接続環境など）を用意することで、どの端末からでも、さまざまなサービスを利用することができます。

これまで、利用者はコンピュータのハードウェア、ソフトウェア、データなどを、自身で保有・管理し利用していました。しかしクラウドサービスを利用することで、これまで機材の購入やシステムの構築、管理などにかかるとされていたさまざまな手間や時間の削減をはじめとして、業務の効率化やコストダウンを図れるというメリットがあります。

クラウドサービスは、企業が情報資産を管理する手段として急速に普及しています。また、個人が利用するインターネット上のさまざまなサービスが、意識するかどうかにかかわらず、クラウドサービス上で稼働するようになっています。

クラウドサービスを利用する場合には、データがクラウドサービス事業者側のサーバに保管されているということ、インターネットを介してデータなどがやりとりされることなどから、十分な情報セキュリティ対策が施されたクラウドサービスの選択が重要であるということを理解した上で利用することが大切です。

## ■ クラウド (Cloud Computing) ?

- 使う人によって様々な解釈  
言葉としても多義的な要素を有しているため解釈はかなり曖昧であるといえる。

関わる立ち位置によってもその解釈に違いが。



## インターネットを利用して利用する機能

(by NCWG)

## ■ クラウドとサービス



『インターネットを介して利用する  
無形の経済的な価値提供機能』

(NCWGクラウドサービス部会)

# 今後の部会の進め方として！

## ■ クラウドサービス部会のテーマ

- ① 面白いクラウドサービスを見つけます
- ② 売れているクラウドサービスのポイントや特徴を明確にします
- ③ 技術的な側面ではなく、サービスとしての視点を重視します
- ④ クラウドサービスの成功事例を集めます
- ⑤ 売れるためのクラウドサービスに必要な考え方や機能を明確にします
- ⑥ クラウドサービスの失敗事例を集めます
- ⑦ 売れないクラウドサービスの理由と解決法を明確にします
- ⑧ クラウドサービスを開発する際の方向性を提示します
- ⑨ クラウドサービスのうまい見せ方を追及します

## ■ 次回のクラウドサービス部会

- 時期: 2015年2月中旬
- 場所: 調整中
- 内容: クラウドサービスの紹介

クラウドサービスの事例紹介

クラウドサービスに必要なポイント(ディスカッション)

※内容は変更になる場合もございます